

### 👉「評価ツアー」に込める思い

#### 「利用者」の立場に立って評価する。

個人的な利用者体験に基づいて評価してください。それが貴重な意見になります。

#### 「愛」をもって評価する。

単なる批判でなく、改善ヒントも入れてください。良い点はきちんと褒めてください。

#### 利用者自身も変わるために評価する。

観察することで新たに見えて来るものもあります。評価する側も大きくなります。

### あなたについて (お答えできるところだけで結構です)

(1) 年代

小学生 中学生 10代 20代 30代  
40代 50代 60代 70代 80代 90代

(2) 性別

男性 女性

(3) 来館ははじめてですか? はじめてでなければこの1ヶ月で何回目ですか?

はじめて [ ] 回目

(4) どちらからいらっしゃいましたか?

市内 [ ] 市外 [ ]

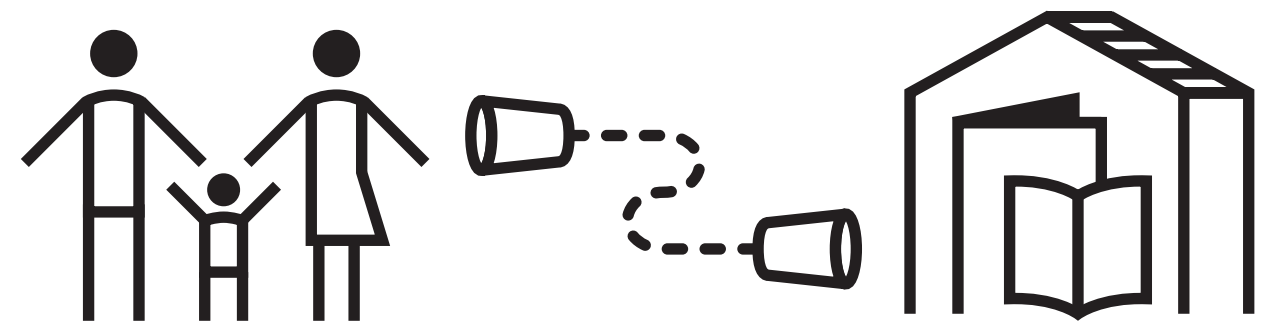
(5) 今回どうして参加されたのですか?

[ ]

### 現行または新図書館について (自由記述)

### 図書館の通信簿

## としょかん未来ミーティング|瀬戸内市



図書館をつかう人

瀬戸内市立図書館

**通信簿のつけ方**

- ・「はい・いいえ」で答えてください。できたら、その理由を書いてください
- ・答えられない問いがあったら無理に答える必要はありません
- ・自分と違う状況・立場の方への問いは、その人の気持ちになって答えられたら答えてみてください

 **右面を切り取ってご提出ください**
**A. 図書館に入るまで****A**

- |                                  |        |     |      |   |
|----------------------------------|--------|-----|------|---|
| (1) 図書館の入り口はわかりやすいですか？           | (1) はい | いいえ | 理由 [ | ] |
| (2) ホームページを見ていますか？               | (2) はい | いいえ | 理由 [ | ] |
| (3) 入り口に来ると中に入って利用したい気持ちになりましたか？ | (3) はい | いいえ | 理由 [ | ] |

**B. 館内について****B**

- |                                  |        |     |      |   |
|----------------------------------|--------|-----|------|---|
| (4) 静かさは適当ですか？                   | (4) はい | いいえ | 理由 [ | ] |
| (5) 飲み物を飲みながら本を読みたいと思ったことはありますか？ | (5) はい | いいえ | 理由 [ | ] |
| (6) 掲示物の表現は適切ですか？                | (6) はい | いいえ | 理由 [ | ] |
| (7) 床の材質は適切ですか？                  | (7) はい | いいえ | 理由 [ | ] |

**C. 書架について****C**

- |                                       |         |     |      |   |
|---------------------------------------|---------|-----|------|---|
| (8) 地域の資料がまとまって置かれているのはすぐわかりましたか？     | (8) はい  | いいえ | 理由 [ | ] |
| (9) 過去の「広報せとうち」が置かれていることがわかりましたか？     | (9) はい  | いいえ | 理由 [ | ] |
| (10) 館内の特集本コーナーが月1回変わっているのを知っていましたか？  | (10) はい | いいえ | 理由 [ | ] |
| (11) 雑誌の前の号(バックナンバー)が借りられるのを知っていましたか？ | (11) はい | いいえ | 理由 [ | ] |
| (12) 書架のあちこちでお勧め本の表紙見せをしているのに気付きましたか？ | (12) はい | いいえ | 理由 [ | ] |

**D. 読書席について****D**

- |                                   |         |     |      |   |
|-----------------------------------|---------|-----|------|---|
| (13) 読書席には長く座って読んで居られそうですか？       | (13) はい | いいえ | 理由 [ | ] |
| (14) 机や椅子は使いやすいですか？               | (14) はい | いいえ | 理由 [ | ] |
| (15) 机や椅子の数は適切ですか？                | (15) はい | いいえ | 理由 [ | ] |
| (16) 学生たちが学習しているいい席があってもいいと思いますか？ | (16) はい | いいえ | 理由 [ | ] |

**E. カウンターやスタッフについて****E**

- |                                   |         |     |      |   |
|-----------------------------------|---------|-----|------|---|
| (17) カウンターの位置は適切ですか？              | (17) はい | いいえ | 理由 [ | ] |
| (18) カウンターで何がわかるかわかりますか？          | (18) はい | いいえ | 理由 [ | ] |
| (19) スタッフにどんな相談ができるか知っていますか？      | (19) はい | いいえ | 理由 [ | ] |
| (20) 相談ができる雰囲気になっていますか？           | (20) はい | いいえ | 理由 [ | ] |
| (21) 貸出時に発行される「貸出本レシート」は役立っていますか？ | (21) はい | いいえ | 理由 [ | ] |

**F. サービス、その他について****F**

- |   |         |     |      |   |
|---|---------|-----|------|---|
| (22) 文字を大きく映す拡大読書機を使いたいと思ったことはありますか？                                | (22) はい | いいえ | 理由 [ | ] |
| (23) 乳児健診でお勧め絵本の無料配布(ブックスタート)をしています。これまで配布した本の一覧(ブックリスト)がほしいと思いますか？ | (23) はい | いいえ | 理由 [ | ] |
| (24) 市内の他の図書館・室でも返却できるのを知っていますか？                                    | (24) はい | いいえ | 理由 [ | ] |
| (25) インターネットで本の予約が出来るのを知っていましたか？                                    | (25) はい | いいえ | 理由 [ | ] |
| (26) 市内図書館・室にない蔵書を探してもらえるのを知っていましたか？                                | (26) はい | いいえ | 理由 [ | ] |
| (27) 邑久の市立図書館では、法律で許される範囲内でコピーをしてもらえるのを知っていますか？                     | (27) はい | いいえ | 理由 [ | ] |
| (28) 「瀬戸内市公民館だより」の図書館だよりを読んでいますか？                                   | (28) はい | いいえ | 理由 [ | ] |
| (29) 「広報せとうち」掲載の図書館からのお勧めの本を見えていますか？                                | (29) はい | いいえ | 理由 [ | ] |
| (30) また来たいと思いましたか？  | (30) はい | いいえ | 理由 [ | ] |